

ANNEX 3. CRITERIS CLASSIFICACIÓ ESTRELLES

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2 *	4 *
I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES <i>CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES</i>							
1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-		M	M	M
2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i>		-		M	M	M
3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-		M	M	M
4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4			
5	Ubicació establiment platja (primera línia)		4				
6	Ubicació establiment ciutat (Centre)		4				
7	Establiment vista panoràmica <i>Establecimiento vista panorámica</i>		4	4			
8	Ubicació establiment edifici antic o singular		10				
9	Ubicació establiment edifici catalogat		20				
10	Ubicació declarat com a Bé d'interès cultural		30				
11	Béns catalogats a la finca		10				
12*	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-		M	M	M
	Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-				
13*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)		4	4		M	M
14*	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M
	Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-				
15	Capilla		10				
16	Sala de TV		3				
17	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3				
18	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1				
19	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2				
20	Xemeneia a les zones comunes Chimenea en las zonas comunes		5				
21	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de Arte originales en las áreas comunes</i>		10	10			
22	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6			
23*	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i>		5	5			M
24*	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		2	2			M
25	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2				
26	Servei de Bar piscina		8	8			
27	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4				M
	Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts	10			
28*	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Àrea separada: Àrea funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1		M	M	-
	Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3	3			M
29*	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1				-
	Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5	5			M
	Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10				
30	Servei de Fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i>		1	1			
31	Telèfon a disposició dels clients <i>Teléfonos públicos para clientes</i>		1	1	M	M	M
32	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	2			
33	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys amb un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i>		3	3	M	M	M

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
34	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M
35*	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3		M	M	-
	Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4	4			M
36	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4				
37	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8				
38	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8				
39	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8				
40	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8				
41	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2	2			M
	Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5				
42	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M
43	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del Servicio de recepción y conserjería</i>		5				
44	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1			
45	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente.(Acreditación con certificado técnico)</i>	A	5				
	 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas.(Acreditación con certificado técnico)</i>	B	8	8			
46	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual.(Acreditación con certificado técnico)</i>		5				
47	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva.(Acreditación con certificado técnico)</i>		5				
48	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas.(Acreditación con certificado técnico)</i>		7				
49	Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3				
	Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	5				
	Aparcament dins l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10				
50	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	1			
51	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5				
	Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8				
	Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10				
52	Ascensor		15	15			
53	Escales de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	3			
54	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3	3			
55	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M
56	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3	3			
57*	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1	M	M	M
58	Paraigües a la recepció / a l'habitació <i>Paraguas en la recepción / en la habitación</i>		1	1			
59	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1	1			

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
60	Premsa diària local gratuïta <i>Premsa diaria local gratuita</i>		2	2			
61	Premsa diària nacional y/o internacional		2	2			
62	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2	2			
63	Servei de transport <i>Servicio de transporte</i>		2	2			
64	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i>	A	3				
	Màquina netejadora de sabates a l'establiment Màquina limpiadora de zapatos en el establecimiento	B	2				
65	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse ...)</i>		2	2			
66	WC / Dutxa de cortesia per a sortides tardies <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5	5			
67	Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i>		7				
68	Detall de benvinguda per als clients Detalle de bienvenida para los clientes	A	2	2			
69	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>	B	6				
70	Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de ruedas</i>		2	2			
71	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>		2	2			
72	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>		6				
73	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovallols, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) <i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)</i>		10				
74	Servei de camarera de guàrdia (mínim de les 15.00 h a les 22.00 h) <i>Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15.00 h a las 22.00 h)</i>		4	4			
75	Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2				
76	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1				-
	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2	2			M
	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4				
	Bugaderia per a l'ús dels clients <i>Lavandería para el uso de los clientes</i>	D	4				
77	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1			
78	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1			
79	Servei de metge <i>Servicio de médico</i>		2	2			
80	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2			
81	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2			
82*	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	A	10		M	M	M
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	B	15	15			
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones de las habitaciones $\geq 22 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	C	20				
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones de las habitaciones $\geq 30 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	D	25				
83	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias $\geq 5 \text{ m}^2$</i>		10				
84	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 x unitat màx. 12 punts				
85	Doble amb sala <i>Doble con sala</i>		2 x doble amb saló, màx. 6 punts	2			M
86	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		2				
87	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 4 \text{ m}^2$</i>	A	10	10			
	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 8 \text{ m}^2$</i>	B	12				

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
88	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m ² <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m²</i>	A	2		M	M	M
	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m ² <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m²</i>	B	5				
	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m ² <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m²</i>	C	10				
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 14 m ² <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 14 m²</i>	D	2		M	M	M
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 17 m ² <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 17 m²</i>	E	5				
	Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 20 m ² <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 20 m²</i>	F	10				
89	Cuina <i>Cocina</i>		2		M	M	M
90	Forn <i>Horno</i>		6				
91	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2		M	M	M
92	Pica <i>Fregadero</i>		2		M	M	M
93	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4		M	M	M
94	Microones <i>Microondas</i>		2				M
95	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)</i>		5		M	M	M
96	Refrigerador		2		M	M	M
97	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremadora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i>		2 x ítem (màxim de 10 punts)				
98	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2		M	M	M
99	Rentavaixel·les <i>Lavavajillas</i>		10				
100	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2				
101*	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M
102	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i>		10				
103	Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	A	1		M	M	
	Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	3	3			M
104	Banyera hidromassatge		8				
105	Columna de dutxa d'hidromassatge	A	4				
106	Lavabo		1	1	M	M	M
107	Bidet	A	4				
108	Doble lavabo en las habitacions dobles	A	6				
109	Estora de bany		1	1	M	M	M
110	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M
111	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M
112	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M
113	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1				
	Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2	2			
114	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1				
115	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M
116	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3				
117	Tovalloler <i>Toallero</i>		1	1			
118	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6				
119	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2				
120	Telèfon supletori al bany <i>Teléfono en los baños</i>		2				
121	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
122	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1	M	M	M
123	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M
124	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilezes) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>		ítem, màx. 5 punts	5			M Mínim 2
125	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M
126	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M
127	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	2	M	M	M
128	Tovallols extres <i>Toallas extras</i>		1	1			
129	Barnús <i>Albornoz</i>		4				
130	Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3				
131	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A	1				-
	Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2	2			M
132	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3				
133	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M
134	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	1	M	M	M
	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10				
	Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20				
135	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5				
136	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1		M	M	M
	Matalassos de gruix \geq 25 cm <i>Colchones de grosor \geq 25 cm</i>	B	3	3			
	Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i>	C	3				
137	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3				
138	Funda matalassos <i>Fundas colchones</i>	A	3		M	M	M
	Fundes higièriques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obren per la banda superior. (No inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos . (No incluye una simple sábana muletón)</i>	B	10	10			
139	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10	10			
140	Bressol si es demana <i>Cuna si se pide</i>		3	3			
141	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i>		2				
142	Flassades o nòrdics ben conservades <i>Mantas o nórdicos bien conservadas</i>		1	1	M	M	M
143	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M
144	Fundes higièriques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M
145	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i>		1	1			M
146	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4	4			
147	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4	4			
148	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se solicita</i>		2	2	M	M	M
149	Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Posibilidad de oscurecer la habitación</i>		1	1	M	M	M
150	Cortineta <i>Visillo</i>		1	1			
151	Catifa <i>Alfombra</i>		1				
152	Penjador <i>Colgador</i>		1	1			
153	Galant de nit <i>Galán de noche</i>		1				

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
154	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M
155	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estanteria / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M
156	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>		1	1	M	M	M
157	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8	8			
158	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8	8			
159	Ventiladors de sostre o paret <i>Ventiladores de techo o pared</i>		2				
160*	Habitacions amb aire condicionat central ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i>	A	8				M
	Habitacions amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'habitació <i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i>	B	15	15			
161	Un seient <i>Un asiento</i>	A	1		M	M	-
	Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>	B	2	2			M
	Un seient confortable per plaça amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza con una mesa</i>	C	4				
162	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles</i>		4				
163*	Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i>	A	1		M	M	-
	Taula, escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i>	B	5	5			M
164	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1	1	M	M	M
165*	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i>		2	2			M
166	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1	1	M	M	M
167	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2			M
168	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2			M
169	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3	3			
170	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2	2			M
171	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3	3			
172	Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1	1			M
173*	Mirall <i>Espejo</i>	A	2				M
	Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>	B	3	3			
174	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i>		1	1			M
175	Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M
176	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2				
177	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2		M	M	-
	Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6	6			M
178	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i>		8				
179*	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M
180	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5				
181	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de Arte originales en las habitaciones</i>		10				
182*	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		3	3	M	M	M
183	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		8				
184	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	8	8			M
185	PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i>	A	2				
	PC amb Internet a l'habitació, si es demana <i>PC con Internet en la habitación, previa demanda</i>	B	3				
	PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i>	C	10				
186	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6	6			M
	Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i>	B	8				

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
	Caixes fortes a recepció o un espai adient. Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado	C	6				
187	Gelera Nevera	A	3				
	Gelera amb carta de begudes a petició dels clients Nevera con carta de bebidas a petición de los clientes	B	4	4			M
	Minibar en les habitacions d'establiment Minibar en las habitaciones de establecimiento	C	5				
188	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes a la habitación		4				
189	Xemeneia a l'habitació Chimenea en la habitación		2				
190	Neteja diària de l'habitació Limpieza diaria de la habitación		1	1	M	M	M
191	Canvi diari de les tovalloles, si es demana Cambio diario de las toallas, si se pide		1	1	M	M	M
192	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo	A	1		M	M	-
	Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo	B	2				M
	Canvi diari de la roba de llit, si es demana Cambio diario de la ropa de cama, si se pide	C	4	4			
	Canvi diari de la roba de llit Cambio diario de la ropa de cama	D	6				
193	Prensa diària a l'habitació Prensa diaria en la habitación		3				
194	Revista pels clients a l'habitació Revista para los clientes en la habitación		1				
195	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación		2	2			
196	Carpeta de correspondència Carpeta de correspondencia		2				
197	Planxa, si es demana Plancha, si se pide		2	2			
198	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento		1	1			M
199	Joc de costura, si es demana Juego de costura, si se pide	A	1				
	Joc de costura a l'habitació Juego de costura en la habitación	B	2	2			
200	Calçador a l'habitació Calzador en la habitación		1				
201	Estris de neteja de sabates, si es demana Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide	A	2				-
	Estris de neteja de sabates a l'habitació Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación	B	3	3			M
202	Espiell a la porta Mirilla en la puerta		2				
203	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación		3				
204	Pany amb targeta electrònica Cerradura con tarjeta electrónica		5	5			
205	Oferta de begudes a l'establiment Oferta de bebidas en el establecimiento		1	1	M	M	M
206	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento		1	1			
207	Oferta de begudes a l'habitació. Com a mínim de 5 tipus de begudes Oferta de bebidas en la habitación. Como mínimo de 5 tipos de bebidas	A	3				
	16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones	B	2				
	24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones	C	4				
208	Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli	A	1		M	M	-
	Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampli berenar més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales	B	2				-
	Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas	C	5	5			M
	Sin servicio de desayuno	D	0				
209	Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones		2				
210	Temps de berenar de dues hores i mitja com a mínim Tiempo de desayuno de dos horas y media como mínimo		4	4			
211	Temps de dinar de dues hores com a mínim Tiempo de comida de dos horas como mínimo		3	3			
212	Temps de sopar de dues hores i mitja com a mínim Tiempo de cena de dos horas y media como mínimo		4	4			
213	Desdejuní primerenc Desayuno temprano		4	4			

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
214	Sopar fred per a arribades tardanes a l'establiment Cena fría para llegadas tardías al establecimiento		4	4			
215	Menú amb servei a la carta Menú con servicio a la carta		5				
216	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h	A	6				
	Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h	B	10				
217*	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes	A	6		M	M	M
	Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 70% de los clientes	B	9				
	Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes	C	15				
218	Restaurant temàtic individual independent del principal Restaurante temático individual independiente del principal		5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts				
219	Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars Comedor con terraza exterior para meriendas y cenas		4	4			
220	Servei d'snack Servicio de snack		3	3			
221	Cuina en directe (show cooking) Cocina en directo (show cooking)		8	8			
222	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana		5				
223	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana		5				
224	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc) Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc)		8	8			
225	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana		2	2			
226	Menú a mida del client Menú a medida del cliente		8				
227	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes Menú con productos ecológicos y/o de las Islas		10	10			
228	Menú amb productes propis de la finca Menú con productos propios de la finca		10				
EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS / EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS							
229	Perruqueria Peluquería		9				
230	Tenda/boutique Tienda/boutique		3				
231	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)		4				
232	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m ² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo		4	4			
233	Participació en l'activitat agrària de la finca Participación en la actividad agraria de la finca		8				
234	Elaboració i venda de productes propis Elaboración y venta de productos propios		6 (3 punts x producte extra) Màx. 12)				
235	Manteniment d'animals domèstics a la finca Mantenimiento de animales domésticos en la finca		10				
236	Hort ecològic Huerto ecológico		10				
237	Barbacoa al servei del client Barbacoa al servicio del cliente		3				
238	Possibilitat de celebrar esdeveniments Posibilidad de celebrar eventos		10	10			
239	Venda de productes de les Illes Balears Venta de productos de las Islas Baleares		8	8			
240	Piscina exterior		10	10			
241	Piscina interior climatitzada Piscina interior climatizada		15				
242	Piscina infantil		8	8			
243	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts)				
244	Nombre d'hamaques per al 100 % de places Número de hamacas para el 100% de plazas	A	10				
	Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places Número de hamacas ≥ 75% de plazas	B	8				
	Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places Número de hamacas ≥ 50% de plazas	C	5				
	Nombre d'hamaques entre un 20 i un 50 % de places Número de hamacas entre un 20 i 50 % de plazas	D	2	2			
245	Tauleta devora hamaca Mesita al lado de la hamaca		2	2			
246	Tovallola per a la piscina Toalla para la piscina		4	4			
247	Parc aquàtic a la piscina Parque acuático en la piscina		8				
248	Programa d'animació infantil Programa de animación infantil		3				

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
249	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3				
250	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3	3			
251	Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>		1				
252	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10				
253	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins a partir de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10				
254	Caseta mini club		8				
255	Tovallola per a la platja <i>Toalla para la playa</i>		4	4			
256	Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)	A	20				
	Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m2/plaza)	B	15				
	Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza)	C	10				
	Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza)	D	5	5			
257	Extensió de la finca superior a 21.000 m2 per a agroturisme <i>Extensión de la finca superior a 21.000 m2 para agroturismo</i>		1 per unitat (màx. 20 punts)				
258	Extensió de la finca superior a 49.000 m2 per a hotel rural <i>Extensión de la finca superior a 49.000 m2 para hotel rural</i>		1 per unitat (màx. 20 punts)				

EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS
EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES

259	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5				
260	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		5				
261	Servei de begudes al balneari (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i>		2				
262	Venda de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmético o de peluquería</i>		2				
263	Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i>		2 per cabina, màx. 10 punts				
264	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>		2 per cabina, màx. 10 punts				
265	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>		1				
266	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i>		4				
267	Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo</i>		6				
268	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>		4				
269	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i>		8				
270	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>		2				
271	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>		1				
272	Aigua miner medicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineral medicinal, termal o de mar en las piscinas</i>		8				
273	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>		1 per dutxa fins un màxim de 3 punts				
274	Sauna	A	3				
	Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B	3 per tipus de sauna, màxim 15 punts				
275	Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>		1				
276	Hamaques a la zona de banys de l'spa <i>Hamacas en la zona de baños del spa</i>		3				
277	Piscina exterior climatitzada		15				
278	Solarium		2				
279	Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>		1				
280	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2				
281	Servicio de bicicletas propio del establecimiento	A	5	5			

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
	Servicio de bicicletas concertado	B	2				
282	Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento	A	15				
	Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servei concertat	B	7	7			
283	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8				
284	Minigolf		2				
285	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>		4				
286	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>		4				
287	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10				
288	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts				
289	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts				
290	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts				
291	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts				
292	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts				
293	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		4 per pista amb un màxim de 8 punts				
294	Equitació <i>Equitación</i>		8				
295	Tennis taula <i>Tenis mesa</i>		2				
296	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2				
297	Petanca		1 per pista de petanca amb un màxim de 3 punts				
298	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6				
299	Centre de ciclisme interior spinning <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>		8				
300	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		15				
301	Esports nàutics : vela, surf, windsurf, busseig, etc. <i>Deportes náuticos (propios del hotel: vela, surf, windsurf, buceo, etc.)</i>		10				
302	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>		8	8			
303	Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A	5				
	Sala/es de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B	8				
	Sala/es de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10				

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
304	Oficina de conferències /sala de juntes. <i>Oficina de conferencias /sala de juntas.</i>		1				
305	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4				
306	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaría (con oficina separada y personal disponible)</i>		3				
307	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal.</i>		5				
308	Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i>		1				
309	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN ...), como mínimo para cada sala de conferencias</i>		2				
310	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector , como complemento para cada sala de conferencias</i>		2				
311	Material per a <i>workshops</i> com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i>		1				
312	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>		1				
313	Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i>		1				
314	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i>		1				
315	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1				
316	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i>		1				
317	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1				
318	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>		5				
319	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2				
320	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>		3				

PLANS / PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

321	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>		5	5	M	M	M
322	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>		7	7	M	M	M

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
323	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>		5	5			
324	<i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest</i> ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores		15	15			
325	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>		14				
326	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>		18				
327	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>		18				
328	Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)		14				
329	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>		5	5			M
330	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>		5	5			
331	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i>		1	1		M	M
332	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>		5	5			
333	Publicació del qüestionari d'autoevaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>		5	5			

VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

334	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment		3	3			
335	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>		2	2			
336	Millores per damunt la normativa contraincendis (especificant mesures tècniques que estan per damunt del codi tècnic d'edificació DEBSI en quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i>		3				
337	Millores per damunt la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>		2				
338	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>		2	2			
339	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>		2	2			
340	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>		3	3			
341	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>		2	2			
342	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>		1				
343	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>		1				
344	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>		2				
345	Lluminàries tipus LED Exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent		2	2			
346	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica interior edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica interior edificio</i>		2	2			
347	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>		2				
348	Utilització d'energia solar para generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar por generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i>		3				
349	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>		1				

		BALANGUERA BEACH	Punts / Puntos	TOTAL	1 *	2*	4*
350	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>		2	2			
351	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>		2	2			
352	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>		2	2			
353	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>		2	2			
354	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodoros <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>		2	2			
355	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estris <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>		2				
356	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodoros <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>		2				
357	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>		2	2			
358	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>		2	2			
359	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>		2	2			
360	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>		2	2			
361	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>		2				
362	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>SopORTE económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>		3				

				TOTAL			
PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA</i>				601	120	200	500
PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" <i>PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓ DE "SUPERIOR"</i>				601			650
PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" <i>PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓ DE "GRAN LUJO"</i>							

				TOTAL			
PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA</i>				601	141	225	535
PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" <i>PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓ DE "SUPERIOR"</i>				601			685
PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" <i>PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓ DE "GRAN LUJO"</i>							